

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月1日

事業所名 BuddyGo! 保護者等数(児童数) 11 回収数 8 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	4	1		広すぎず、子どもを見守ることができる。やや狭く感じる。手狭に感じるがゆとりもあるように思う。	集団になじみにくい子どもたちが遠くに行きにくい広さとしていますが、広さの確保を意識してスペースの有効活用に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1		2	職員の入れ替わりについては教えてほしい。	全般的に情報発信の弱さが見られますので、改善していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	2			壁面の情報が多い	現在、壁面制作など、新規職員の意見を交えながら改善を考え、少しずつ実施していく見込みです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	1			とても明るくカラフルだった。	今後も、子どもたちの目線でよい空間にするよう目指します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5	2		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	2		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	2	1		外出などで工夫している。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	1	5	利用者が多様であるので、交流の機会が、あると認識している。幼稚園併用なので、必要性を感じない	児童館などに外出し、その利用児童たちとも、交流しております。活動に関する情報をお伝えするよう努めます。
適切な 支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7		1		書類関連のやり取りが遅い時がある	現在、事務面において、事務処理の改善を目指して人の異動等により強化を図っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	3	1	2	プログラムの実施としての案内がなかったと思います。送迎時にアドバイスをいただいている。	現状、送迎時にお話しさせていただいていますが、ペアレントトレーニング等について、ニーズ調査も含めて今後検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7			1	送迎時にアドバイスをいただいている。	引き続き、対応をさせていただきます。ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	3	1		職員からのフィードバックがあると、家でもサポートしやすい送迎時にアドバイスをいただいている。	現状、送迎時にお話しさせていただいていますが、その妥当性について、検討いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
活 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			7	1	保護者同士の交流の場はない。 今のところ、必要性は感じていない。	ご家庭内での就労状況もあり、保護者会等の実施については、細かな調整、検討が必要になることから、現状のままで考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7		1		予約システムの導入がなされている。	予約システムについては、やや使いにくいというご意見も別に伺っています。しっかり活用ができますよう、今後も検討、工夫をしていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7			1	スタッフ間での情報共有を強化して欲しい	今後、改善を目指します。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6			1	1	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5		1	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4		1	3		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	8				笑顔で通えています。	引き続き、支援をしていきます。ありがとうございます。
	23 事業所の支援に満足している	5		3		大変満足しています。スタッフの対応への改善を求める 集団療育だが個別療育の時間も欲しい	様々なご意見をいただき、まずはわかりやすい情報発信を軸に、支援の内容をご理解いただけるように努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。