

事業所向け

児童発達支援自己評価表（公表）

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		決して広い空間ではございませんが未就学のお子さま方にとっては適切だと判断しております。
	2	職員の配置数は適切であるか	○		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○	構造上は工夫している所存でございます。玄関に段差があるため、スロープを導入してゆきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○	現在はまだ外部評価を受けておりませんが少しずつ規模も大きくなって参りましたので今後前向きに検討してまいります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		○	「家族支援」「地域支援」の部分では不十分記載かと存じます。モニタリングの際にしっかりと聞き取りのできるように児発管体制の複数化を計画してゆきます。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		各プログラムにお子さまの見通しが付けばこれまでの内容に対する変化や新たな内容を組み入れています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか		○	集団活動を基軸とする事業所ではございますが、もう少し個別活動の視点にもウエイトが置かれている支援計画の作成に努めます。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか		○	送迎時や事業所でお会いした際に又はお電話にてさまざまな点でのお話をお聞きするにはしておりますが不十分な面も多く、児発管を複数体制化することで強化してゆく所存です。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○		行政からご連絡をいただくケースもありその際に連携させていただいております
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		○	現在、医療的ケアの必要なお子さまのご利用がございません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		○	現在、医療的ケアの必要なお子さまのご利用がございません。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		お迎え(降園)時に先方の先生方と積極的な情報共有を行っています。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○	今後の必要性に応じ、積極的に図ってゆくようにしてまいります。
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	今後に必要なに応じて、積極的に助言を求めてまいります。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		雨天時や真夏・真冬など気候に応じて児童館を活用し、現地で地域小学生と交流があります。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		○	今後の案内に応じて積極的に参加してゆくようにしてまいります。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○		事業所内でお子さまの普段のご様子からご家族にも積極的な支援が必要と推察される内容に関してましては、推奨させていただきます。
32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○		「支援内容」に関しましては、直接お伝えをすることで概ねの同意を得ております。書面発行がタイムリーにならないケースを避けるべく児発管を複数体制にしております。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		相談を受けました場合には、内容に真摯に向き合い対応をさせていただいている所存です。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	勤務されているお母さまも多く実施できていませんでしたが、事業所行事等で集まっていただける機会を検討しています。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○	苦情に対する対応の遅れや誠実さに欠ける部分もあり、お叱りを受けました。管理の体制を強化しまして迅速で適切な対応に努めてまいります。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○	以前は会報を発行しておりましたが現在は休止状態にあります。今後早急に対応してまいります。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	時節柄、地域住民をお誘いする形式には至っておりません。今後の情勢に合わせながらの課題と致します。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか		○	各マニュアルは作成しておりますが、周知徹底が不十分なため、事業所内に掲示します。保護者の方にも配布してまいります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		訓練実施後の報告が不十分なため改善をいたします。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	現在、医師の指導を仰ぐアレルギー対象児童のご利用はありません。必要に応じ対応を致します。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○		説明はしております。実際に拘束必要性のある児童のご利用はありませんが、今後の対象者のご利用の際には支援計画に反映してゆきます。

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。